

Cómo anotar a DachiPlus en una orden permanente de MAS

Cómo funcionan las órdenes permanentes de Medicaid y cómo anotar a DachiPlus para quienes nos eligen.

CÓMO FUNCIONAN LAS ÓRDENES PERMANENTES

- Una orden permanente (standing order) programa viajes a citas recurrentes cubiertas por Medicaid en el mismo lugar, como la diálisis los mismos días y horas cada semana. [1,2]
- Solo el proveedor médico del paciente o una persona designada (por ejemplo, enfermera RN o LPN, programador de citas o recepcionista) puede ingresarla en el portal web de MAS. Los pacientes, sus familiares y las compañías de transporte no pueden. [1]
- Ingrésela al menos tres días hábiles antes de que comience. Al iniciar sesión, el portal envía un código a un correo profesional; no se aceptan correos personales como Gmail. [1]
- Dura hasta seis meses desde la fecha de inicio y no se renueva sola. MAS envía alertas de recordatorio antes de que venza. [1,2]

PARA ANOTAR A DACHIPLUS

- 1 Pregunte al paciente qué compañía de transporte prefiere. [1]
- 2 Si elige DachiPlus, escriba «DachiPlus» en el campo Preferred Transportation Provider Name (proveedor de transporte preferido). [1]
- 3 Elija el nivel de servicio (Level of Service) según cómo se traslada el paciente. Los niveles de taxi y ambulette requieren el formulario electrónico NYS 2015 (Verification of Abilities) del profesional médico; el sistema de MAS lo solicita. [2,4]
- 4 MAS asigna los viajes dentro del modo médicamente apropiado: primero al proveedor preferido del paciente, luego al del profesional médico y después por rotación. Anotar una preferencia es una solicitud, no una garantía. [2,3]
- 5 Renueve la orden en el portal antes de que terminen los seis meses y mantenga a DachiPlus en el campo del proveedor preferido. [1]

A QUIÉN TRANSPORTA DACHIPLUS

Pacientes que caminan, usan bastón o andador, o usan silla de ruedas y pueden pasarse al asiento del auto. La silla plegada va en el maletero.

¿DEBE QUEDARSE EN LA SILLA?

Ese viaje requiere un ambulette, una camioneta accesible para sillas de ruedas. No anote a DachiPlus para viajes de ambulette de Medicaid: MAS los asigna a un proveedor de ambulette. [3,4] Para viajes de pago privado en la silla, DachiPlus puede coordinar un socio autorizado con camioneta para sillas de ruedas.

PARA SUS PACIENTES

- Viajes en los condados de Nassau y Suffolk
- Ayuda desde la puerta de la casa hasta la entrada del centro, y de regreso
- El mismo conductor cuando es posible
- Una línea de despacho para sus enfermeras jefe cuando el tratamiento se alarga

¿SIN MEDICAID?

Las tarifas de pago privado se calculan por distancia con nuestra tarifa publicada y se cotizan antes de reservar.

Calcule su tarifa:
dachiplus.com/cost/estimator

CONTACTE A DACHIPLUS

Llame o envíe un texto al **(516) 754-7777**

info@dachiplus.com

dachiplus.com/es/socios/centros-dialisis

AYUDA CON EL PORTAL DE MAS

Centro de Contacto de MAS para Nassau y Suffolk: 1-844-666-6270. [5] Atiende 24/7 a profesionales médicos, y los Field Liaisons de MAS capacitan al personal en el sistema de MAS. [2]

Fuentes (revisadas en octubre de 2026)

[1] Departamento de Salud del Estado de NY, Medicaid Transportation Standing Order Policy and Procedure (vigente desde el 01/10/2020): <https://wp2.medanswering.com/wp-content/uploads/2021/06/Standing-Order-Policy-08202020.pdf>

[2] MAS, FAQ for Medical Providers: <https://wp2.medanswering.com/medical-providers/faq-for-medical-providers/>

[3] Departamento de Salud del Estado de NY, Medicaid Transportation Policy Manual (vigente desde el 25/08/2023), página 14: https://www.emedny.org/ProviderManuals/Transportation/PDFS/Transportation_Manual_Policy_Section.pdf

[4] MAS, Modes of Transit: <https://wp2.medanswering.com/enrollees/modes-of-transit/>

[5] MAS, Contact Center (números de teléfono por región): <https://wp2.medanswering.com/contact-center/>

[6] Departamento de Salud del Estado de NY, Medicaid Enrolled Provider Listing (DachiPlus LLC): <https://health.data.ny.gov/Health/Medicaid-Enrolled-Provider-Listing/kefi-qx5t>